



COMUNE DI TORRENOVA

Città Metropolitana di Messina

CAP 98070 - P. IVA 01345160830 - C.F. 95001680834 TEL. 0941 / 785060

pec: protocollo@pec.comune.torrenova.me.it

Regolamento comodato d'uso e utilizzo giornaliero di bici elettrica a pedalata assistita relativo al Servizio di vehicle sharing denominato "TORREHUB"

Premessa

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio pubblico di Bike Sharing all'interno del **circuito youMove®** che consiste in un sistema condiviso di biciclette a pedalata assistita, a servizio di tutti i cittadini, siano essi residenti, turisti o semplici amanti della "pedalata" giornaliera per brevi spostamenti sul territorio.

Ciò nasce dall'esigenza di promuovere nuovi modelli di mobilità sostenibile atte a ridurre il traffico automobilistico privato, offrendo una modalità di trasporto integrativo.

Il servizio consiste, sostanzialmente, nella messa a disposizione da parte del Comune di una serie di biciclette di sua proprietà. I cittadini potranno utilizzare le biciclette prevalentemente come un mezzo di trasporto pubblico, con il vincolo di consegnarle alla fine dell'utilizzo presso una delle **stazioni youMove®**.

Questo consente una fruizione molto rapida e flessibile: l'utente può adoperare il mezzo solo per il periodo del quale effettivamente necessita, utilizzando la bicicletta in modo analogo all'uso della propria automobile, non inquinando l'aria e contribuendo alla diffusione di una logica di spostamento che, specie nei brevi tragitti, è dimostrato essere più rapida ed efficace.

In tal modo, la bicicletta che viene riconsegnata, diviene subito disponibile per un altro utente, che potrà spostarsi sul territorio riconsegnandola in qualsiasi altra stazione youMove® con agganci liberi opportunamente segnalati con il colore verde; il risultato è un utilizzo rapido del **mezzo condiviso**, con potenziale interazione tra i diversi punti del territorio comunale e una buona disponibilità di mezzi.

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio prevede la dislocazione sul territorio comunale di **stazioni bike sharing** (*bici condivisa*) istituito dal **Comune di Torrenova** e denominato “**TORREHUB**”, che rende disponibile l'utilizzo a noleggio di biciclette pubbliche a pedalata assistita, al servizio dei cittadini di Torrenova e di coloro che trascorrono periodi di soggiorni o semplicemente vogliono fruire del servizio nell'arco della singola giornata, per spostamenti sul territorio.

ART. 2 – DEFINIZIONI

Si definisce **Stazione youMove®** ogni punto di raccolta e distribuzione dei veicoli installato nel **Comune di Torrenova** e adibito al servizio. Nella stazione è possibile prelevare e/o depositare un veicolo, prima e dopo il suo utilizzo.

Le biciclette sono dotate di un sistema di tracciamento, monitoraggio e controllo funzionale alla resa del servizio e per la sicurezza dell'utente.

Si definisce **Utente youMove®** il soggetto abilitato all'utilizzo del bike sharing youMove®, debitamente iscritto e munito di app o badge personale

Si definisce **Account** la registrazione dell'utente che contempla l'insieme delle informazioni che identificano l'utente e che consente l'accesso al servizio di bike sharing.

ART. 3 – FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il **bike sharing youMove®** si configura quale servizio pubblico di interesse generale e complementare al trasporto pubblico locale, soprattutto, per lo svolgimento degli spostamenti a corto raggio; esso, inoltre, rappresenta una forma di servizio pubblico alternativo all'uso del mezzo di trasporto privato e consente di vivere il territorio in modo veloce, divertente e soprattutto economico.

Il bike sharing ha come finalità quello di promuovere nel territorio una vera e propria cultura della bicicletta favorendone l'uso per gli spostamenti quotidiani, oltre che contribuire alla riduzione del traffico da autoveicoli a favore dell'utilizzo di un mezzo totalmente non inquinante; esso, infatti, prevede l'implementazione di impianti alimentati da fonti energetiche alternative a quelle tradizionali.

Le biciclette messe a disposizione dal **Comune di Torrenova** attualmente sono a **pedalata assistita** e sono in numero di 30 oltre 6 Cargo (*triciclo*) e sono localizzate presso le stazioni:

n. 1 - Piazza Mare – Centro Servizi;

n. 1 - Piazza Autonomia;

n. 1 - Via Mazzini;

n. 1 - Palazzetto dello Sport;

n. 1 – Piazza Ferrante

Le postazioni, la localizzazione, il numero delle ciclostazioni e delle biciclette potranno essere anche temporaneamente, diminuite, modificate e/o integrate con delibera di Giunta Comunale.

ART. 4 – MODALITA DI ACCESSO E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

L'utente ha la possibilità di prelevare la bicicletta da una stazione di distribuzione e di riconsegnarla nella stessa o in una differente da quella di prelievo e situata in un altro punto del territorio comunale.

Per fruire del servizio, l'utente provvede alla relativa iscrizione attraverso l'**app mobile youMove®**, disponibile gratuitamente sugli store digitali ovvero [iOS](#) e [Android](#), o tramite **web** attraverso il sito www.youmove.cloud, ottenendo il rilascio delle credenziali per l'utilizzo del servizio tramite app.

Il servizio youMove® dispone di un'**app** dedicata **gratuita** presente sugli store digitali per le maggiori piattaforme per dispositivi mobili, ovvero [iOS](#) e [Android](#).

Al termine della registrazione, il sistema chiederà la conferma della casella e-mail. All'atto della conferma youMove® invierà una conferma di corretta iscrizione nella quale vengono descritte tutte le modalità di accesso al sistema e informazioni sullo sblocco della bici.

L'Utente al momento dell'iscrizione al servizio:

- necessita di **carta d'identità, tessera sanitaria o altro documento** equipollente in corso di validità;
- necessita di un **account PayPal o carta di credito o carta prepagata** con cui effettuare la ricarica del credito prepagato del profilo;
- dovrà compilare in tutte le sue parti il **modulo di iscrizione online** (via app youMove® o via sito web www.youmove.cloud);

- dovrà corrispondere al gestore un importo non inferiore a **€. 10,00** tramite pagamento online che comprenderà:
 - attivazione gratuita del servizio;
 - ricarica minima obbligatoria.
- riceverà le credenziali di accesso valide per l'app youMove® e l'area utente www.youmove.cloud;
- dovrà accettare le linee guida ed il regolamento di accesso ed utilizzo per lo svolgimento del servizio di vehicle sharing youMove® e i termini di servizio stabiliti;
- dovrà accettare i termini di utilizzo youMove®.

L'utente è abilitato all'utilizzo del servizio a seguito di registrazione, ovvero a seguito di:

- a) Sottoscrizione del regolamento, dichiarando di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing;
- b) Compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione riportante i dati anagrafici del richiedente e il numero del documento di riconoscimento. L'iscrizione è personale e non può essere ceduta a terzi.

Ai minorenni è consentito l'utilizzo del servizio previa sottoscrizione del modulo di registrazione da parte di chi esercita la potestà genitoriale.

Il gestore incaricato del servizio mette a disposizione una linea mobile, detto "Supporto" o "Contact Center" (*attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00*) abilitata anche al servizio WhatsApp, alle quali l'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare eventuali anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso dei veicoli e del servizio medesimo, da contattare anche attraverso l'app **youMove®** sezione "Supporto".

Si qualifica come anomalia o disservizio, l'eventuale mancato funzionamento della procedura di sblocco e/o blocco del veicolo, la rottura e/o l'impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (*componenti del veicolo, sistema di aggancio, alimentazione elettrica*).

Il servizio di bike sharing è attivo tutti i giorni dalle ore **07:00** alle **24:00** (*entro le 24:00 la bici deve essere riconsegnata*).

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, la bicicletta dovrà essere consegnata presso una delle stazioni libere nello stesso giorno del prelievo.

Il servizio può essere sospeso nei periodi invernali e comunque in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da sopraggiunte cause.

ART. 5 – CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Le bike (*biciclette*) e i cargo (*triciclo*) a pedalata assistita, messe a disposizione dal **Comune di Torrenova**, hanno una autonomia di ricarica che varia tra le 5 e 6 ore.

Il costo è pari ad 1,00 per ogni ora, con apposita delibera di giunta comunale potranno individuarsi forme di incentivazioni e/o voucher che potranno essere presi in considerazione e promossi successivamente all'attivazione del servizio e al ricorrere di particolari esigenze e/o eventi.

Non è possibile trattenere oltre le 6 ore di autonomia cui gode il veicolo, lo stesso mezzo preso in uso; al raggiungimento di tale limite, troveranno applicazione le penali indicate successivamente.

In mancanza di credito sufficiente che deve essere pari o superiore ad € 2,00, il profilo verrà temporaneamente sospeso fino al ripristino del credito minimo per potere utilizzare il servizio.

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri dei veicoli pubblici.

L'importo minimo di ricarica è pari a € 10,00 ed è disponibile sul profilo entro un massimo di 1 (una) ora dal pagamento.

La ricarica del profilo può essere effettuata via app o dall'area personale web.

La ricarica ha validità temporale pari a mesi 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione e non è rimborsabile.

Le superiori tariffe potranno essere adeguate con delibera di Giunta Comunale.

ART. 6 – NORME GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

- a) il veicolo pubblico deve essere utilizzato esclusivamente nell'ambito del territorio di TORRENOVA;
- b) è fatto divieto di trasportare lo stesso con qualsiasi mezzo;
- c) il veicolo pubblico deve essere prelevato e riportato in una delle stazioni presenti sul territorio comunale entro la fascia oraria di utilizzo con tolleranza di minuti 15, diversamente sarà assoggetta alle condizioni economiche di riferimento al costo della tariffa oraria;
- d) l'utente è tenuto a verificare la funzionalità del veicolo (in particolare nelle ore notturne) al momento del prelievo ed utilizzarlo esclusivamente qualora venga ritenuta idonea all'uso, o nel caso comunicare eventuali anomalie che si verificano durante l'utilizzo (utilizzando il contact center messo a disposizione dal gestore);
- e) nel caso di sharing in modalità a stazioni, il veicolo pubblico deve essere bloccato in stazione in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri utenti. Qualora tutti i posti liberi fossero occupati al momento del riposizionamento in una stazione prescelta, esso andrà riposizionato nella stazione libera più vicina, visualizzabile sull'App.

ART. 7 – OBBLIGHI DELL'UTENTE

Per ragioni di sicurezza dell'utente, ogni account può sbloccare una sola bicicletta alla volta. Ciascun utente deve custodire la bicicletta con diligenza e non cedere la guida, l'uso o la custodia della stessa ad altri soggetti.

L'utente deve:

1. Essere in possesso di credenziali non cedibili a terzi;
2. custodire il veicolo pubblico con la opportuna diligenza avendo cura di non manomettere le parti meccaniche;
3. non cedere la guida, l'uso o la custodia del veicolo ad altri soggetti;
in tal caso, le eventuali conseguenze saranno attribuite integralmente all'intestatario del profilo utente;
4. condurre il veicolo osservando le norme sulla circolazione (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992) stradale nel rispetto dei comuni principi di prudenza e diligenza;
5. segnalare al Gestore qualunque danno fosse occorso al veicolo in occasione del suo utilizzo;

6. Corrispondere l'importo necessario per il ripristino totale del veicolo pubblico danneggiato o distrutto a seguito di incidente e/o rottura dipendente da causa a lui imputabile;
7. essere capace di condurre il veicolo che prende in carico;
8. essere a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
9. essere in condizione psicofisica idonea all'utilizzo del veicolo;
10. obbligarsi a risarcire tutti i danni derivanti da qualunque fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo del veicolo;
11. essere responsabile per tutti i danni direttamente e indirettamente causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di sharing con relativo obbligo di risarcire tutti i danni causati;
12. accettare che il Comune e il Gestore non rispondono dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo del veicolo;
13. impegnarsi a sollevare il Comune e il Gestore da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Vehicle Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale;
14. essere responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita, agganciandola nella rastrelliera;
15. l'utente, al momento del prelievo e della riconsegna, deve verificare che la bicicletta sia funzionante ed in perfetto stato, in caso contrario dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito spazio ciclostazione e comunicare quanto riscontrato;
16. qualora siano danneggiate anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, etc) risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ..

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i superiori obblighi e per i danni diretti e/o indiretti causati dal minore a terzi (*persone, cose ed animali*) così come al medesimo utente.

In ogni caso l'utente non può avanzare alcun diritto circa la proprietà del veicolo.

L'utente, altresì, è consapevole che il Comune e il gestore non rispondono:

- a) per danni causati dall'utente stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (*persone, cose, animali, etc.*);
- b) dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta;

c) di qualsivoglia violazione amministrativa rilevata all'utente medesimo durante l'uso del servizio di bike sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (*d.lgs. 30 aprile 1992 n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni*).

d) in caso di furto della bicicletta, l'utente dovrà sporgere denuncia ai competenti Organi di polizia e presentare una copia della denuncia al comune titolare del servizio e all'ente gestore entro 24 (*ventiquattro*) ore dalla denuncia.

e) In caso di furto delle credenziali l'utente dovrà darne comunicazione immediata al comune e al gestore al fine di consentire la disattivazione del relativo account.

L'eventuale credito residuo sarà trasferito sul nuovo account.

ART. 8 – PENALI

L' Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al Comune titolare del Servizio le penali calcolate in relazione al danno, sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

Utilizzo della bicicletta pubblica oltre le 5 ore: penale pari a € 2,00 per ogni mezz'ora di ritardo in aggiunta alla tariffa prevista, fino ad un massimo complessivo di ore 7 (sette).

Trascorso tale periodo verrà applicata una ulteriore penale pari a € 3,00 ogni mezz'ora fino ad un massimo complessivo di ore 24 (*ventiquattro*) dall'orario di primo ritiro e verrà contemporaneamente disabilitato il profilo utente.

Allo scadere delle 24 ore si procederà alla denuncia del fatto alle autorità competenti e alla sospensione del profilo

Furto digitale dei dati di accesso:

L'Utente si impegna a denunciare tempestivamente al Comune e al Gestore del Servizio l'eventuale furto digitale dei dati. In assenza di denuncia del fatto, l'Utente sarà chiamato a rispondere dell'eventuale furto della bici e di ogni eventuale altro danno.

Uso della bici al di fuori del territorio comunale, sarà applicata ai sopra riportati importi una ulteriore penale di € 10,00 .

In caso di furto del veicolo pubblico, l'Utente deve:

- Chiamare il numero unico e riferire al gestore l'accaduto;

- Recarsi a effettuare denuncia del furto alle autorità competenti e trasmetterne una copia al Comune e al Gestore.

In caso di inottemperanza a quanto previsto, il Gestore si riserva la facoltà di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo del profilo utente.

La richiesta di pagamento di penalità, a seguito di constatazione rilevata dal Comune e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà comunicata per iscritto entro il termine di giorni SETTE.

ART. 9 – RESPONSABILITA' DEL GESTORE

Il gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

ART. 10 – ONERI AGGIUNTIVI

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il Comune di Torrenova da ogni qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente la circolazione stradale e l'eventuale non rispetto delle relative norme che regolano, compresa la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054 comma 3 del Codice Civile.

ART. 11 – FORO COMPETENTE

In ordine a qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Utente e il Comune e/o il Gestore del Servizio, il foro competente sarà esclusivamente quello di PATTI.

ART. 12– RINVII

Per tutte le ipotesi concernenti i rapporti tra Utente e Gestore non espressamente contemplate e disciplinate nel presente regolamento trovano applicazione le norme di legge stabilite nel Codice Civile.